

**Všeobecné obchodní podmínky
dodávky tepla a teplé vody ze sekundární sítě Teplárny České
Budějovice, a.s.
zn. VOPD/S/1 ze dne 1.1.2002**

**Část A.
Zásady řízení provozu soustavy CZT**

**Čl. I
Základní ustanovení**

- 1.1** Součástí smlouvy na dodávku a odběr tepla a TV ze sekundární sítě Teplárny České Budějovice, a.s. jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky tepla a teplé vody (TV) ze sekundární sítě Teplárny České Budějovice, a.s. zn. VOPD/S/1 ze dne 1.1.2002. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak Všeobecné obchodní podmínky dodávky tepla a teplé vody jsou závazné pro kupujícího (dále odběratele) a prodávajícího (dále dodavatele).
- 1.2** Řízení provozu soustavy centralizovaného zásobování teplem (SCZT) zajišťuje dodavatel tepla prostřednictvím centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu.
- 1.3.** Pro účely VOPD/S/1 je za dodavatele považován provozovatel SCZT, za odběratele všechny subjekty, zásobované prostřednictvím SCZT teplem a teplou vodou (TV).
- 1.4.** Pro účely VOPD/S/1 je za provozování SCZT považována dodávka tepla a TV v souladu s uzavřenými obchodními smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií a pod.).

**Čl. II
Uzavírání smlouvy**

- 2.1** Smlouva na dodávku a odběr tepla a TV se uzavírá s každým odběratelem písemnou formou.
- 2.2** Pokud odběratel vlastní (spravuje) více odběrných míst, uzavírá se mezi smluvními stranami pouze jediná smlouva a jednotlivá odběrná místa budou specifikována v Odběrovém diagramu příloze č.2 smlouvy.
- 2.3** Smlouva na dodávku a odběr tepla a TV se uzavírá před zahájením dodávky a odběru tepla a TV.
- 2.4** Před uzavřením smlouvy o dodávce tepla a TV předloží odběratel nejpozději při podpisu smlouvy doklad o vlastnictví nebo o právním vztahu k odběrnému místu, případně i další doklady dle dispozic dodavatele, např. doklad o statutu odběratelského subjektu, pověření osoby oprávněné k jednání, technickou dokumentaci ve vztahu k odběrnému místu, platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení.

Bez dokladů, vyžádaných dodavatelem, nelze ze strany dodavatele tepla uzavřít smlouvu na dodávku tepla a TV.
- 2.5** Dodavatel si vymíňuje právo fyzické kontroly předávacího místa a odběrného zařízení před zahájením dodávky a odběru tepla a TV a odběratel se zavazuje uvést předávací místo a odběrné zařízení do stavu podle písemných požadavků dodavatele.

Čl. III Změny smlouvy

- 3.1** Odběratel ručí za platnost údajů uvedených v čl. 1 a 2. Přihlášky k odběru tepla a TV.
- 3.2** Případnou změnu těchto údajů oznámí odběratel dodavateli:
- a)** je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v Přihlášce k odběru tepla a TV, zavazuje se písemně oznámit tuto změnu dodavateli nejpozději 10 dnů před touto změnou.
 - b)** pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně.

Čl. IV Provozní podmínky a závazky související

- 4.1** Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na zařízení odběratele (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepla a TV nebo na vyregulování otopné soustavy a současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění výše uvedených závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje.

Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.

- 4.2** Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele.
- 4.3** Odběratel je povinen zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození zařízení dodavatele, umístěné v objektu odběratele.

Ve smyslu odst. 4., § 78., zák.č.458/2000 Sb.ve znění pozdějších změn a doplňků umožní odběratel dodavateli, aby si zajistil jednotlivé části měřícího zařízení proti neoprávněné manipulaci a poškození. Odběratel se zavazuje okamžitě hlásit dodavateli případné neoprávněné zásahy či poškození tohoto zařízení.

- 4.4** Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vrátet teplonosné médium dodavateli.
- 4.5** Odběratel se zavazuje nezasahovat bez písemného souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby tepla a TV.
- 4.6** Bez předcházejícího písemného souhlasu dodavatele se odběratel zavazuje dodržovat zákaz:
- změny nastavení provozních parametrů odběrního místa
- změny dimenzí či provozních charakteristik odběrního místa či jeho částí
- 4.7** Bez předchozího písemného informování dodavatele se odběratel zavazuje dodržovat zákaz:
- výměny částí topného systému odběrního místa (rozvody, topná tělesa, regulační a uzavírací armatury), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy nebo nevyžadují vypouštění teplonosného média ze systému.
- vypouštění systému
- 4.8** V případech uvedených v čl. 4.6. a 4.7. si dodavatel vyměňuje právo fyzické kontroly realizovaných úprav před jejich uvedením do provozu.

Čl. V. Kontrola podmínek dodávky

Kontrola dodržování podmínek dodávky, sjednaných v odběrovém diagramu - příloha č. 2, prováděná na základě smluvních ujednání musí splňovat následující pravidla:

- 5.1** Provedení kontrolního měření technických parametrů dodávky tepla a teplé vody může být vyvoláno na základě písemného požadavku kterékoliv smluvní strany.

Bezodkladně po doručení tohoto písemného požadavku kterékoliv smluvní straně se smluvní strany písemnou formou dohodnou na místě a čase provedení kontrolního měření a stanoví si své pověřené zástupce.

Kontrolní měření technických parametrů dodávky tepla a teplé vody musí proběhnout na základě písemné dohody smluvních stran nejpozději do tří dnů ode dne doručení písemného požadavku kontrolního měření druhé smluvní straně.

Pokud jedna ze smluvních stran nedodrží ujednání písemné dohody o místě a čase provedení kontrolního měření, považují se údaje o hodnotách technických parametrů dodávky tepla a teplé vody druhé smluvní strany za prokázané.

- 5.2** Kontrolní měření se provádí v ustáleném provozním stavu za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

Provedení kontrolního měření technicky a personálně zajišťuje dodavatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Při kontrolním měření se zjišťují skutečné provozní parametry dodávky tepla a TV, sjednané v čl. 3.3. (event. 3.4.) a 3.5. Odběrového diagramu přílohy č. 2, smlouvy v předávacích místech dle čl. 2.2. Odběrového diagramu přílohy č. 2, smlouvy. Měření se provádí v intervalu nejméně jedné a maximálně tří hodin.

Kontrolní měření lze opakovat na jednom místě předání maximálně po tři dny po sobě následující.

- 5.3** Strana, která vyvolala kontrolní měření vyhotoví o tomto kontrolním měření zápis. Do zápisu o kontrolním měření se uvede den a hodina provedených kontrolních měření, naměřené hodnoty jednotlivých kontrolních měření, aritmetický průměr z naměřených hodnot a potřebné související informace (např. kopie zápisu provozního denníku tepelného zdroje a pod.). Zápis o kontrolním měření musí obsahovat závěr potvrzující nebo vyvracející dodržení sjednaných technických parametrů dodávky tepla a TV. Zápis o kontrolním měření musí být písemně potvrzen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 5.4** Kontrolní měření teploty TV lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocení naměřených hodnot mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- 5.5** Při kontrolním měření technických parametrů dodávky TV se současně s měřením v předávacím místě provádí měření množství vody, doplňované do systému TV. K měření lze použít instalované měřidlo průtoku pro měření spotřeby vody v systému TV nebo přenosné měřidlo průtoku.
- 5.6** Pokud je při kontrolním měření prokázáno nedodržení sjednaných technických parametrů dodávky tepla a TV, hradí náklady na provedené kontrolní měření dodavatel, pokud nedodržení sjednaných technických parametrů dodávky tepla a TV nebylo prokázáno, hradí náklady na provedené kontrolní měření ta smluvní strana, která si kontrolní měření vyžádala.

Čl. VI. Reklamac

- 6.1** Reklamac plnění ujednání smlouvy uplatňuje reklamující strana u druhé smluvní strany písemně, bez zbytečného odkladu a při dodržení následujících podmínek:
- 6.1.1 Součástí reklamačních podkladů musí být prokazatelné doložení porušení smluvních ujednání, uvedení způsobu porušení smluvních ujednání a období, na které se reklamac vztahuje.
- 6.1.2 Reklamac na provedené vyúčtování dodávek tepla a TV musí být podána nejpozději do 15 dnů po odeslání vyúčtování.
- 6.1.3 Reklamac měření tepla se řídí ustanoveními § 78 zákona č.458/2000 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků.
- 6.1.4 Podání reklamac nemá odkladný účinek na sjednané platební podmínky.

- 6.2** V případě pochybností o správnosti vyúčtování tepla, TV a studené vody si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřičů za fakturační období. Dodavatel je povinen odběrateli poskytnout tento doklad s údaji, vztahujícími se ke stanovení vyúčtování tepla, TV a studené vody tohoto odběratele.
- 6.3** Na oprávněnou reklamaci plnění smluvních ujednání poskytne dodavatel slevu na ceně dodávky tepla a tepla pro přípravu TV. Výše slevy se stanoví pro každý případ samostatně. Slevou není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. VII

Přerušování dodávky

- 7.1** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepla a TV v nezbytném rozsahu v případech stanovených v § 88 zákona č.458/2000 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků.
- 7.2** V případech provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav a údržbových a revizních prací je dodavatel povinen oznámit započítání a skončení omezení nebo přerušování dodávek tepla a TV způsobem v místě obvyklým nejméně však 15 dnů předem. Toto omezení nebo přerušování dodávky tepla musí být v souladu s odstavcem 4 § 76 zákona 458/2000 Sb. Dodavatel se zavazuje plánovat rekonstrukce, opravy a revize neobsažené v citovaném ustanovení zákona zásadně mimo topnou sezónu.
- 7.3** Oznámení dodavatele o poruše na zařízení, ovlivňující dodávku tepla a TV odběrateli se uskutečňuje bez odkladu po zjištění poruchy způsobem v místě obvyklým.

Část B.

Měření dodávky tepla a teplé vody, vyúčtování dodaného a odebraného tepla a TV

Článek VIII.

Obecná pravidla

- 8.1** Měřiče, používané pro účely platebního styku při dodávce tepla a TV, jsou instalovány a využívány na následujících místech soustavy:
- a)** měřiče v předávací (výměníkové) stanici
 - b)** měřiče na vstupech do odběrných zařízení odběratele
 - c)** měřiče v domovních předávacích stanicích (osazení u dvoutrubkového systému; na vstupu do předávací stanice)
- 8.2** Uvedené měřiče jsou v majetku dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů 1x měsíčně a vést o odečtech průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním partnerům.
- 8.3** Přístup k měřičům v majetku dodavatele, umístěným v objektu odběratele, za účelem odečtů měřičů bude zajištěn předáním potřebných klíčů od vstupních a spojovacích dveří v zásobovaných objektech odběratelem dodavateli
- 8.4** Odběratel je povinen předložit dodavateli souhrnné údaje o odběru TV, stanovené na základě odečtů měřičů konečné spotřeby TV, instalovaných v odběrných zařízeních odběratele, za podmínek:
- 8.4.1** údaje budou předávány účtárně tepla dodavatele samostatně za každé odběrné místo ve smyslu platné smlouvy písemně vždy:
- s tím, že odečet k 31.12. bude předložen do 15.1.následujícího kalendářního roku
 - do 10 dnů ode dne, kdy dochází ke změně cen studené vody (SV), používané k ohřevu teplé vody (TV)
 - pokud bude dodavatelem požadován mimořádný termín provedení odečtů, pak požadavek dodavatele k provedení odečtů musí být předložen odběrateli nejméně třicet kalendářních dnů před požadovaným termínem

8.4.2 údaje musí obsahovat součet odečtů všech měřičů konečné spotřeby TV za vyhodnocované období - samostatně musí být uvedeny součty odečtených hodnot pro bytovou spotřebu a pro sektor

8.4.3 pokud nebudou údaje měřičů konečné spotřeby TV od všech odběrních míst napojených na jedno místo centrálního ohřevu TV předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, budou spotřeby TV pro potřeby vyúčtování považovány za nezměřené a dodávané a odebrané množství TV bude pro účely vyúčtování vyhodnoceno podle platných zákonů a vyhlášek v čl. 9.2.b); stanovení dodaného a odebraného množství TV náhradním způsobem nelze zpětně měnit ani upravovat.

Čl. IX.

Stanovení vyúčtování dodaného a odebraného tepla pro vytápění a pro ohřev TV

9.1 Vyúčtování dodávky tepla a TV, na jednoho odběratele, se stanoví jako součet odděleně vyúčtovaných finančních částek za dodávku a odběr tepla pro vytápění a za dodávku a odběr TV všech odběrných míst tohoto odběratele.

9.2 Vyúčtování dodávky tepla pro vytápění na jednoho odběratele, se stanoví:

a) u měřené dodávky tepla: jako součin celkového množství tepla, naměřeného v technických jednotkách za účtovací období na měřiči tepla na vstupu do odběrního zařízení odběratele, násobeného platnou jednotkovou cenou, vztaženou na technickou jednotku množství tepla

b) u neměřené dodávky tepla (domovní výměňkové stanice): se vychází z dodávky tepla měřené na vstupu do odběrního zařízení, další rozdělení množství tepla na jednotlivá odběrná místa se provede v poměru výměř podlahových ploch bytů a přepočtených výměř podlahových ploch nebytových prostor k jejich celkovému součtu

c) pokud je jedním měřičem tepla měřeno více odběrných míst (např. podružné odběry) nebo pokud není dodávka tepla měřena, rozdělí se celkové množství tepla pro vytápění na jednotlivá odběrná místa v poměru výměř podlahových ploch bytů a přepočtených výměř podlahových ploch nebytových prostor k jejich celkovému součtu

9.3 Náklady na dodávku TV připadající na zúčtovací jednotku se stanoví dle vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 477/2006 Sb. ze dne 4.října 2006 jako poměrný podíl odběratele na celkových nákladech na teplo, spotřebovaného pro ohřev TV a na celkových nákladech vody, použité k ohřevu na společném zdroji přípravy TV za účtovací období s tím, že:

- základní složka nákladů na teplo v TV se stanoví ve výši 30 %
- spotřební složka nákladů na teplo v TV se stanoví ve výši 70 %
- náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů v zúčtovacích jednotkách

9.4 Ceny tepelné energie pro vytápění a ohřev TV v místech předání vztažené na technickou jednotku, musí odpovídat obecně platným předpisům. Do kalkulace jednotkové ceny tepla nesmí být zahrnuty náklady na vodu, doplňovanou do soustavy ohřevu a distribuce TV (technologie - dopouštění).

9.5 Stanovení náhradních údajů. V případě poruchy měřičů bude množství spotřebovaného tepla stanoveno pro účely vyúčtování podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče. Pokud tento způsob výpočtu nelze použít, stanoví se spotřeba tepla za dobu poruchy měřiče podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích, u dodávek pro vytápění podle spotřeby v klimaticky stejném a řádně měřeném období. Pokud nelze použít ani jednoho uvedeného způsobu náhradního výpočtu spotřeby tepla za dobu poruchy měřiče,

budou smluvní strany při určení výše spotřeby tepla postupovat podle technického výpočtu provedeného dodavatelem, odsouhlaseného odběratelem.

ČI.X Platební podmínky

- 10.1** Fakturační období pro dodávku a odběr tepla je jeden kalendářní měsíc.
- 10.2** Dodávka a odběr tepla je odběratelem placen na základě vyúčtování (faktury), vystavené dodavatelem a splňující náležitosti daňového dokladu.
- 10.3** Pokud jsou odběratelem na úhradu vyúčtování dodávky tepla poskytovány zálohové platby, je výše zálohových plateb a termíny jejich splatnosti uvedeny v Dohodě o zálohových platbách - splátkovém kalendáři - příloze č.3 kupní smlouvy.
- 10.4** Splatnost faktury za dodávku a odběr tepla je 14 dnů od vystavení daňového dokladu. Pokud jsou odběratelem na úhradu dodávky a odběr tepla poskytovány zálohové platby, musí faktura obsahovat vypořádání uhrazených zálohových plateb.
- 10.5** Fakturační období pro dodávku a odběr TV je minimálně jeden kalendářní rok, nebo při změně ceny vstupů studené vody (SV).
- 10.6** Dodávka a odběr TV je odběratelem placen měsíčně a to na základě měsíčních zálohových faktur. Zálohové faktury jsou vystavovány vždy k 5-tému dni v příslušném měsíci nebo jsou výše zálohových plateb a termíny jejich splatnosti uvedeny v Dohodě o zálohových platbách - splátkovém kalendáři - příloze č.3 kupní smlouvy.
- 10.7** Vyúčtování dodávky a odběru TV za běžné fakturační období bude provedeno a odesláno odběrateli nejpozději do 15.2. následujícího kalendářního roku po fakturačním období. V případě mimořádného fakturačního období bude vyúčtování dodávky a odběru TV za mimořádné fakturační období provedeno a odesláno odběrateli nejpozději do šesti týdnů od ukončení mimořádného fakturačního období. Vyúčtování dodávky a odběru bude zahrnovat započtení uhrazených zálohových plateb a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu.
- 10.8** Zálohová platba je splatná k datu, stanovenému zálohovou fakturou. Splatnost přeplatku nebo nedoplatku, vzniklého na základě vyúčtování dodávky TV je 14 dnů od vystavení daňového dokladu.
- 10.9** Odběratel je povinen při platebním styku používat dodavatelem stanovený variabilní symbol. Pokud jediný odběratel provozuje více odběrních míst, zásobovaných ze systému CZT, budou sjednané úhrady za dodávku prováděny souhrnnou platbou.

Č. XI. Skladba sestavy vyúčtování

- 11.1** Doklady vyúčtování musí zahrnovat údaje o uplatnění všech cen tepla a vody v průběhu fakturačního období (cena platná od - do). Technické jednotky (GJ, m³) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na dvě desetinná místa.
- 11.2** **Doklad o vyúčtování dodávky tepla** (pro vytápění) - měsíční fakturační období - musí obsahovat nejméně následující údaje:

Položka obecné a identifikační údaje

Dodavatel - identifikace

Odběratel - identifikace

Odběrné místo - identifikace

Účtovací období - rok, období

Položka dodávka tepla

účel - byty/sektor
období od
období do
jednotková cena
množství vyúčtovaného tepla
DPH
celková cena dodávky (vč. DPH)
započtení uhrazených záloh
k úhradě - vyčíslení přeplatku/nedoplatku
termín splatnosti
výpis zálohových kalendářů

11.3 Doklad o vyúčtování dodávky TV musí obsahovat nejméně následující údaje:

Položka - obecné a identifikační údaje

Dodavatel - identifikace
Odběratel - identifikace
Odběrné místo - identifikace
Účtovací období - rok, období

Položka - teplo v TV

účel - byty/nebytové prostory
období od
období do
jednotková cena
množství vyúčtovaného tepla v TV v místě přípravy TV
- z toho podíl odběratele na základní složce
- z toho podíl odběratele na spotřební složce
celková cena dodávky tepla v TV pro odběratele

Položka - voda v TV - všechny údaje (skupiny údajů) vždy opakovat tolikrát, kolikrát byla ve fakturačním období provedena změna ceny vodného a stočného.

období od
období do
jednotková cena
množství spotřebované vody pro TV v místě přípravy TV
celková cena vody pro TV
- součet náměrů instalovaných vodoměrů za zúčtovací jednotku
celková cena dodávky vody pro TV pro odběratele

Položka - vyúčtování

teplo v TV - celkem
voda v TV – celkem
období od
období do
DPH
celkem vše
zálohy uhrazené celkem
k úhradě - vyčíslení přeplatku/nedoplatku
výpis splátkových kalendářů