Teplárna posílá zprávy o odstávkách přímo do mobilu či emailu

V Českých Budějovicích mohou mít zákazníci městské teplárny informace o odstávkách tepla a teplé vody z první ruky v mobilu nebo emailu. Stačí se zaregistrovat na jejím webu teplarna-cb.cz v záložce Pro zákazníky. Uživatel získá okamžitou informaci o přerušení dodávek tepelné energie včetně předpokládaného času odstranění závady. Web teplárny navíc poskytne znázornění těchto míst v geografickém informačním systému GIS.

„Tímto krokem zpřístupňujeme aktuální a přesné informace co nejširšímu okruhu odběratelů. Tedy nejen například správcům bytových družstev nebo společenství vlastníků domu, ale přímo majitelům jednotlivých bytů,“ říká Tomáš Kollarczyk, místopředseda představenstva českobudějovické teplárny.

Nové automatizované zveřejňování těchto zpráv umožní rychle a přesně informovat každého odběratele, který se do systému přihlásí. Na dálkové vytápění je v jihočeské metropoli napojeno už téměř 31 tisíc domácností.

„Významně tak zefektivníme informovanost a současně odlehčíme v tu chvíli pro zákazníky neefektivní přetíženou infolinku. Ulevíme tím i operátorům na dispečinku, kteří se zaměřují zejména na řízení rozvodné sítě a koordinují co nejrychlejší odstranění aktuálních technologických komplikací,“ dodal Tomáš Kollarczyk.

Nové řešení je založeno na přímém propojení webu s informačním systémem GIS shromažďujícím údaje o jednotlivých odběrných místech. Díky tomu lze zveřejňovat informace bez zbytečných prodlev i s interaktivní mapou a údajem o předpokládaném termínu ukončení. Ten se podle průběhu prací průběžně zpřesňuje.

Pro hlášení poruch či náhlých problémů s dodávkami je nutné kontaktovat dispečink teplárny. Ten je dostupný 24 hodin denně na telefonu 389 003 222 nebo



e-mailu dispecink@teplarna-cb.cz.